

Acest text poate fi expus în alte limbi de comunicare internațională. În eventualitatea unor discrepanțe între versiunile textului în alte limbi, versiunea textului în limba română va prevala.

I. REGULILE DE PRESTARE A SERVICIILOR

Stimate Utilizator, vă mulțumim că folosiți site-ul www.top100.travel

Vă rugăm să citiți cu atenție regulile de mai jos de prestare a serviciilor înainte de a utiliza orice informații sau servicii de pe site-ul www.top100.travel (denumit în continuare „Site”).

Aceste reguli de prestare a serviciilor (denumite în continuare Reguli) determină condițiile de utilizare a Site atât în forma sa existentă, cât și în forma sa ulterioară (actualizată).

Următorii termeni sunt utilizați în prezentele Reguli:

„Companie” - persoană juridică înregistrată în forma organizatorico-juridică în conformitate cu cerințele legislației aplicabile în țara de înregistrare a acestei persoane juridice.

„Utilizator” – persoană fizică care navighează și/sau este înregistrată pe Site.

„Anunț/publicație” - informații plasate de Companie, care sunt de natură publicitară a unui serviciu din domeniul turismului, destinate vizitatorilor Site-ului (persoane fizice și juridice).

„Administrația Site-ului” - persoană sau un cerc de persoane autorizate de proprietarul Site-ului să vizualizeze, să modifice (modereze) și să șteargă Anunțuri/publicații, în cazul în care acestea nu respectă prezentele Reguli și/sau prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova, aplicabile acestui tip de informații.

„Anunț/publicație înșelătoare” – informații plasate pe Site care conțin date false referitoare la unul sau mai multe dintre aspectele descrise mai jos:

- caracterul serviciului;
- prețul sau modalitatea de plată a prețului serviciului, inclusiv: existența și valoarea reducerilor și/sau existența și valoarea tarifelor utilizate la calcularea prețului;
- modul de prestare a serviciului;
- condițiile de prestare a serviciului, inclusiv date privind timpul și locul prestării serviciului;
- calificarea, inclusiv date privind deținerea documentelor necesare prestării serviciului și/sau executării acestora;
- statutul juridic al Companiei;
- premiile și/sau distincțiile Companiei, inclusiv medalii, diplome și alte distincții ale Companiei;
- alte informații care nu corespund realității.

II. DISPOZIȚII GENERALE

Pentru a putea plasa un Anunț/publicație pe Site, trebuie respectate integral următoarele condiții:

- Puteți publica un Anunț pe Site după înregistrarea Companiei pe Site și obținerea statutului de „Client activ”. Costul serviciilor de abonament este indicat pe pagina corespunzătoare a site-ului <https://top100.travel/page/partnership/>, în secțiunea Cooperare.
- Anunțurile sunt publicate în strictă conformitate cu tematica rubricilor și subrubricilor. Dacă textul anunțului dvs. nu corespunde tematicii rubricii (subrubricii) selectate, acesta va fi respins sau mutat și publicat în rubrica (subrubrica) tematicii corespunzătoare.
- Anunțurile trebuie să conțină informații veridice.
- Pentru a utiliza obiecte protejate prin drepturi de autor și/sau drepturi conexe într-o publicație, trebuie să dețineți drepturile/licențele corespunzătoare prevăzute de legislație.
- Pentru a utiliza informații care conțin date cu caracter personal, inclusiv numele Companiei, adresa juridică, numărul de telefon, adresa de e-mail și alte informații care identifică o persoană/companie, într-o publicație, trebuie să dețineți drepturi legale la o astfel de utilizare și distribuire.
- Publicația trebuie să îndeplinească criteriile pentru o comparație acceptabilă prevăzute de legislația Republicii Moldova privind publicitatea.
- Publicația trebuie să se adreseze adulților care sunt capabili să înțeleagă consecințele juridice ale actului juridic și să poarte răspunderea prevăzută de lege.
- Anunțul poate conține până la 5000 de caractere.
- Anunțul trebuie să fie scris cu litere minuscule, cu excepția primelor litere ale cuvintelor majuscule și al substantivelor proprii. Doar abrevierile pot fi scrise cu litere majuscule.
- Titlul Anunțului trebuie să conțină o informație succintă publicitară despre produsul sau serviciul pe care îl oferiți și trebuie să corespundă conținutului Anunțului.
- Când plasați o fotografie a unui anunț, imaginea trebuie să ilustreze textul anunțului și să aibă o legătură semantică cu textul.
- Fotografia/imaginea trebuie să respecte standardele morale și etice, să nu contravină legislației Republicii Moldova și Regulilor stabilite de administrația site-ului.
- Fotografiiile și/sau video care conțin numere de telefon, fețe ale oamenilor, numere de înmatriculare vizibile ale automobilelor etc., pot fi respinse de Administrația Site-ului.
- Utilizarea sistemului de mesagerie internă al Site-ului nu este permisă în scopul distribuirii de publicitate pentru bunuri/servicii sau alte mesaje care nu au legătură directă cu conținutul unui Anunț/publicație anume plasate pe site.
- Utilizarea sistemului de mesagerie internă al Site-ului este permisă exclusiv în scopul discutării de către utilizatorul Site-ului cu Compania a oricăror detalii referitoare la conținutul Anunțului/publicației plasate de Companie pe site, de exemplu: specificarea termenilor, caracteristicilor produsului/serviciului, negocierilor etc. Utilizatorii site-ului care încalcă regulile de utilizare a sistemului de mesagerie internă vor fi blocați.
- Publicația trebuie să respecte prevederile legislației Republicii Moldova, direct sau indirect aplicabile acestui gen de informații.

III. CERINȚE PENTRU ANUNȚURI/PUBLICAȚII

Ghidându-ne de prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova, la publicațiile pe Site nu sunt admise anunțurile care:

- Induc în eroare utilizatorii Site-ului.
- Sunt imorale, discriminatorii și sexiste.

- Conțin greșeli gramaticale și/sau de ortografie în textul Anunțului/publicației.
- Sunt inacceptabile din motive etice.
- Conțin informații despre un partid politic, organizație social-politică, nume, prenume sau imagine a politicienilor, simboluri și abrevieri ale partidelor politice/organizațiilor socio-politice.
- Au un caracter religios.
- Sunt defăimătoare.
- Conțin datele de contact ale Companiei în titlul Anunțului/publicației.
- Conțin informații care încalcă direct sau indirect legea concurenței a Republicii Moldova.
- Creează confuzie între Companii și concurenți sau între mărci comerciale, denumiri comerciale, alte mărci distinctive, bunuri sau servicii ale unei Companii și ale unui concurent.

IV. DREPTURILE ADMINISTRAȚIEI SITE-ULUI

Administrația site-ului își rezervă dreptul de a refuza plasarea unui Anunț/unei publicații fără a explica motivele, precum și de a modifica cerințele pentru condițiile Anunțului/publicației și regulile, fără notificarea prealabilă și explicarea motivelor modificărilor.

În caz de neconcordanță între Anunțul/publicația plasată cu aceste Reguli și/sau cu legislația Republicii Moldova, direct sau indirect aplicabilă acestui tip de informații plasate pe Site, Administrația Site-ului are dreptul de a șterge acest Anunț/publicație dacă a fost plasată anterior.

Administrația site-ului are dreptul de a refuza plasarea Anunțului/publicației sau de a elimina un Anunț/publicație plasată anterior și de a solicita, iar Compania este obligată, în acest caz, să furnizeze dovezi documentare ale exactității informațiilor publicate, inclusiv o copie a certificatelor/licențelor care confirmă existența drepturilor și împuternicirilor.

V. DREPTURILE UTILIZATORULUI

Vizitarea și vizualizarea Site-ului se realizează în mod gratuit de către Utilizatori, indiferent dacă sunteți sau nu utilizator înregistrat.

Ca urmare a înregistrării pe Site, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de a vizualiza Anunțurile/publicațiile pe Site de un număr nelimitat de ori, precum și de a face cunoștință cu toate informațiile și noutățile plasate în mod deschis pe Site.
- Dreptul de a adăuga Anunțurile/publicațiile preferate la secțiunea „Favorite”.
- Dreptul de a lăsa o cerere către Companie în cadrul Anunțului/publicației care vă interesează prin completarea câmpurilor obligatorii din secțiunea „Trimite o cerere acestui agent”.

Pentru a trimite o cerere către Companie, trebuie să indicați numele dvs., numărul de telefon și adresa poștei electronice (e-mail).

După trimiterea cererii, un reprezentant al Companiei vă va contacta și vă va răspunde la întrebări.

- Dreptul de a trimite o cerere pentru selectarea unui tur, accesând secțiunea „Cerere pentru selectarea unui tur” și indicând următoarele informații:
 - numele;
 - numărul de telefon;
 - adresa poștei electronice (e-mail);
 - data trimiterii;
 - numărul de nopți;
 - orașul de plecare;
 - orașul de destinație;
 - numărul adulților și copiilor.Vă rugăm să rețineți că, prin trimiterea unei cereri, sunteți de acord să primiți apeluri de la toate companiile de turism active.
- Dreptul de a primi o abonare la tururi de ultimă oră la adresa poștei electronice (e-mail)

VI. RĂSPUNDEREA

Utilizatorul poartă răspunderea prevăzută de legislația Republicii Moldova pentru încălcarea condițiilor prevăzute direct de legislația Republicii Moldova în materie de publicitate, pentru furnizarea de informații false și încălcarea drepturilor consumatorilor, precum și pentru cauzarea, în legătură cu plasarea Anunțului/publicației de prejudicii (sănătate, daune patrimoniale/morale, reputație comercială) oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv rezidenților din țări terțe, precum și autorităților publice și administrației de stat, pentru încălcarea drepturilor aparținând unui terț, inclusiv a drepturilor de proprietate intelectuală (drepturi asupra mărcii comerciale, drepturi de autor etc.) cauzate de plasarea Anunțului/publicației pe Site.

Administrația Site-ului avertizează și nu este responsabilă pentru manifestarea de rea-credință față de dvs. din partea Companiei care plasează Anunțurile/publicațiile, precum și pentru orice prejudiciu cauzat dvs.

În cazul în care, în conformitate cu legislația țării dvs., informațiile conținute în Anunț/publicație încalcă direct sau indirect sau este posibil să vă încalce drepturile, etica și morala, precum și regulile și obiceiurile țării dvs., în ciuda posibilității de respingere și ștergere a Anunțului/publicației, Administrația Site-ului nu poartă răspundere pentru niciun prejudiciu cauzat dvs.

Responsabilitatea pentru informațiile conținute în Anunț/publicație și prejudiciul cauzat este atribuită Companiei care plasează astfel de informații.

Vă rugăm să fiți atenți și prudenți. Dacă aveți îndoieli cu privire la veridicitatea Anunțului/publicației plasate sau la natura, tipul serviciului sau alte informații, vă rugăm să solicitați Companiei informații suplimentare.

Administrația Site-ului recomandă ca vizitatorii site-ului, atunci când se adresează în baza reclamelor, să solicite agentului de publicitate să prezinte o licență care autorizează activități într-un anumit domeniu de servicii.